






**MUNICIPIO DE LOS REYES MICHOACAN**

**Servicios y/o trámites que ofrecen**

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Requisitos para realizar servicio o trámite	Comprobant e a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo y área de pago, y sustento legal para su cobro; en su caso, especificar que es gratuito.	Ubicación del área responsable	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Horario de atención al público	Números telefónicos	Vínculo electrónico para descargar el fundamento jurídico del trámite administrativo
Reporte de Desperfecto del Alumbrado Publico	Servicios Públicos	Reportar algún desperfecto en el Alumbrado Público de la Ciudad	Realizar el Reporte, ya sea en las Oficinas de Servicios Públicos ó Vía Telefónica al 54 2 5745		1 a 3 días	Pendiente	Se entregan en la oficina al momento del tramite		Portal Guerrero #2, Colonia Centro, Los Reyes, Michoacán		De Lunes a Viernes de 9:00am a 3:00pm	54 2 5745	
Solicitud de Alumbrado Publico	Servicios Públicos	Obtención de Alumbrado Publico para una Comunidad Indígena o Escuela	Presentar una Solicitud Escrita dirigida al Director C. José		1 a 3 días	Pendiente			Portal Guerrero #2, Colonia Centro, Los Reyes, Michoacán		De Lunes a Viernes de 9:00am a 3:00pm	54 2 5745	

			Manuel Frías Pérez									
Colocar una Lámpara Nueva	Servicios Públicos	Colocación de una lámpara nueva para alumbrado publico.	Realizar pago del 50% del costo total de la lámpara en las oficinas de Tesorería, presentar el recibo de pago en las oficinas de Servicios Públicos.	1 a 3 días	Pendiente			Portal Guerrero #2, Colonia Centro, Los Reyes, Michoacán		De Lunes a Viernes de 9:00am a 3:00pm	54 2 5745	
Reporte de Basura o de los Camiones Recolectores	Servicios Públicos	Realizar el reporte de basura o de los camiones recolectores del municipio.	Realizar el REPORTE, en las Oficinas de Servicios Públicos ó Vía Telefónica	1 a 3 días	Pendiente			Portal Guerrero #2, Colonia Centro, Los Reyes, Michoacán		De Lunes a Viernes de 9:00am a 3:00pm	54 2 5745	

			al 54 2 5745.									
Reporte de Árbol o Jardín grande o en mal estado en la Vía Pública	Servicios Públicos	Realizar el reporte de algún Árbol o Jardín que esté grande o en mal estado, pero que se encuentre en la Vía Pública.	Realizar el REPORTE, en las Oficinas de Servicios Públicos ó Vía Telefónica al 54 2 5745.	1 a 3 días	Pendiente			Portal Guerrero #2, Colonia Centro, Los Reyes, Michoacán		De Lunes a Viernes de 9:00am a 3:00pm	54 2 5745	 

Fecha de publicación de información	Fecha de validación	Área productora de información	Responsable de acceso a la información pública
4/11/2013	30/10/2013	Dirección de Servicios Públicos	C.P. Alda Berenice Abarca Vidales Encargada de Acceso a la información pública